

## Skader over 10 mio. kr.

- Anmeldelse sker på MARSH' skadessystem Insubiz via følgende link: <https://xnet.insubiz.dk>
- **Skadesvejledning til [Insubiz](#)**
- Hvis du ikke er oprettet som bruger i Insubiz, bedes du fremsende en mail til [nanoq@MARSH.com](mailto:nanoq@MARSH.com) med oplysning om: departement, navn og mailadresse. Herefter vil du blive oprettet i systemet og få tilsendt login oplysninger.
- For evt. vejledning MARSH tlf. : +299 557444, +45 4595 4658 eller +45 4595 4626, +45 2033 2324

### **NB!**

- HUSK AT INTET AF DET BESKADIGEDE MÅ BORTSKAFFES, FØR END DET HAR VÆRET MULIGT AT BESIGTIGE DETTE AF CLLH

Samtlige punkter herunder sker i samarbejde med MARSH:

- Loss Adjuster CLLH kobles på sagen med det samme.
- Efter godkendelse fra forsikringsselskabet kan skadelidte benytte rådgivere som, revisorer, advokater, forsikringsmægler (MARSH), m.fl.
- Rådgiveropgaven sendes om nødvendigt i udbud
  - Rådgiver udvælges og godkendes af forsikringsselskabet
  - Rådgiver udarbejder projekt og sender i licitation
  - Priser og Tidsplan forelægges og godkendes af forsikringsselskab
- HUSK AT INTET AF DET BESKADIGEDE MÅ BORTSKAFFES FØR END DET HAR VÆRET MULIGT AT BESIGTIGE DETTE AF FORSIKRINGSSKABET/CLLH

Fremgangsmåde:

1. Skaden besigtiges og omfanget skønnes
  - a. Skadelidte og MARSH deltager
  - b. Forsikringsselskab / Loss Adjuster CLLH deltager
2. Bevillingsnummer udtages, intern skadessag oprettes
3. Fortsat drift sikres og begrænsning af skaden
  - a. Sikring af fortsat/midlertidig drift
  - b. Sikring af bygning aflåsning/vagt
  - c. Ikke beskadigede dele/genstande sikres/præserves

4. Skøn over skade og omfang udarbejdes af Loss Adjuster CLLH og sendes til:
  - a. Skadelidte
  - b. MARSH
  - c. Forsikringsselskab
  - d. Ønske om yderligere assistance fastslås
  
5. Oprydning og registrering igangsættes
  - a. Beskadigede/ikke beskadigede genstande registreres
  - b. Beskadigede bygningsdele fjernes efter besigtigelse af forsikringsselskab
  - c. Ikke beskadigede dele/genstande sikres/præserves
6. Rådgiveropgave sendes i udbud med minimum ønske om følgende:
  - a. Skønnet omfang af tid
  - b. Skøn over tilsyns-/rejseaktiviteter
  - c. Priser på ydelser
  
7. Opgørelser og tilbud indhentes af rådgiver
  - a. Inventar og maskineri
  - b. Beskadiget bygning
  - c. Lovliggørelseskrav undersøges
  - d. Ekstra omkostninger for at sikre drift
  
8. Tilbud vurderes
  - a. Tilbud sendes til forsikringsselskab og MARSH
  
9. Eventuelle alternative tilbud indhentes
  
10. Endeligt erstatningsomfang fastlægges
  
11. Genetablering/Genopførelse igangsættes evt. udbetaling af kontanterstatning
  - a. Ved større afvigelser drøftes disse med MARSH/CLLH og forsikringsselskab
  - b. Evt. supplerende erstatningsomfang fastlægges
  
12. Afslutning af skadessag
  - a. Fastlæggelse af evt. uafklarede punkter
  - b. Enighed om forretningsgang ved uforudsete følgeskader efter reetablering
  
13. Refusion af selvrisiko for del af skade mellem 100.000 kr./ 250.000 kr.

I forbindelse med større skader over selvriskoen på bygninger og genstande anvendes loss adjusters fra CLLH, for at give et så retvisende billede af skadesomfanget, som muligt.

Skadelidte er forpligtiget at levere alle relevante data til loss adjuster, selvom det kan være svært for skadelidte selv at afsætte de fornødne ressourcer til dette, er det absolut nødvendigt. Tiden for dette arbejde registreres på et separat kontonummer.

Når der er overblik over skadens størrelse, laves et bygherrerådgiverudbud, hvorfra den/de rådgiver(e), som skal stå for genopførelsen udvælges.

Anvendelse af rådgivere i forbindelse med en skadessag skal altid være aftalt med forsikringsselskabet

Alle udgifter til skaden registreres, på et særskilt kontonummer under projektbevillingen til påløbne udgifter og evt. løn.

Skadelidte skal forholde sig, som værende bygherre på opgaven, med dertil hørende rettigheder og pligter. Forsikringsselskabets rolle er alene at finansiere genopførelsen og i kraft deraf, at godkende alle tilbud og priser. På storskader vil det oftest være en loss adjuster, som godkender på vegne af forsikringsselskabet.